



Adıyaman Üniversitesi

DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
Dış Hekimliği

SEC 04 SAĞLIKTA İLETİŞİM					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
4	SEC 04	SAĞLIKTA İLETİŞİM	1	1	1

Dersin Dili:

Türkçe

Dersin Düzeyi:

Lisans

Dersin Staj Durumu:

Yok

Bölümü/Programı:

Dış Hekimliği

Dersin Türü:

Seçmeli

Dersin Amacı:

Başta hastalar olmak üzere sağlık çalışanları ve meslektaşlarımızla iyi iletişim kurarak sorunları çözmek veya en aza indirmektir.

Dersin İçeriği:

İnsanlarla ve hastalarla güzel iletişim kurmanın yöntem ve metodlarını içerir

Ön Koşulları:**Dersin Koordinatörü:****Dersi Veren:**

Prof.Dr. Yasin ÇİÇEK

Dersin Yardımcıları:**Dersin Kaynakları**

Ders Notları	:	Sağlıkta İletişim Ders Notları
Kaynakları	:	Sağlık İletişimi Sempozyumu 2015,Türk Dış Hekimliği Birliği Dergileri,Hasta Hakları Yönetmeliği 1998,Sağlık İletişimi Prof. Dr. Ayla
Dökümanlar	:	AKAY,Sağlık İletişimi Sempozyumu 2016,Görgü Kuralları Yeni Asya Neşriyat 2007,İnternette Sağlık İletişimi İle İlgili Sunumlar,Kuranı Kerim
Ödevler	:	
Sınavlar	:	

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler	:		Eğitim Bilimleri	:	
Mühendislik Bilimleri	:		Fen Bilimleri	:	
Mühendislik Tasarımı	:		Sağlık Bilimleri	:	100
Sosyal Bilimler	:		Alan Bilgisi	:	

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	Giriş Tanışma ve Dersin Tanıtımı		
2	Genel iletişimin tanımı,amaçları,hedefleri ve iletişim öğeleri		
3	Mesaj şekilleri,iletişim şekilleri		
4	İletişimsizliğin Yol Açtığı Nedenler		
5	Sağlık,Hastalık, Hasta Beklentileri ve sağlıkta iletişime giriş		
6	Sağlık İletişiminin Amaçları,Hastayı Anlama ve Empati		
7	Hasta Merkezli Sağlık İletişimi		
8	Sağlık İletişiminde Karşılaşılan Klinik Zorluklar		
9	Klinik Uygulamalarda İletişim Güçlükleri		
10	Sağlığı Geliştirme ve Sağlık Risk İletişimi		
11	E Sağlık,Mobil Sağlık ve Kişisel Verilerin Korunması		
12	Hasta Hizmetlerinde Halkla İlişkilerin Önemi		
13	Öfke		
14	Vize Sınavı		
15	Şiddet		
16	Hekim Yükümlülükleri		
17	Yarıyıl sonu sınavı		

Dersin Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
Ö01	İletişimi tanımlayabilir ve iletişim şekillerini bilir
Ö02	İyi bir dinleyici olur
Ö03	Hasta sorunlarının bir kısmını çözer ve bir kısmını yönlendirir
Ö04	Hastalara saygılı olur
Ö05	Şiddet ve öfkeden uzak durur

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P15	Dento-fasiyal travmalar hakkında bilgi sahibidir.
P16	Dental acil durumlara müdahale eder ve dental tedaviler esnasında meydana gelebilecek basit komplikasyonların üstesinden gelir, kompleks olanları sevk eder.
P09	Çocuk ve erişkinlerde çürük profilaksisi gerektiren durumları tanıyabilir, önlemlerini alır, komplike tedavileri ilgili uzmana yönlendirir.
P12	Tam ve kısmi dişsizliği teşhis eder. Defektli dişlere uygun form fonksiyon ve estetik kazandırmak amacıyla komplike olmayan protetik restorasyonları yapar.
P17	Dental müdahaleler sırasında ortaya çıkabilecek acil medikal komplikasyonların üstesinden gelir.
P10	Pulpa hastalıklarını tanıyabilir ve endodontik tedavilerini yapar.
P02	İnsan hücre, doku, organ ve sistemlerinin yapı ve fonksiyonları hakkında bilgi sahibidir.
P05	Oral kavitedeki dişler, periodontal dokular ve ilgili yapıların durumu, fonksiyonu ve gelişimi hakkında bilgi sahibidir. Oral hijyen prosedürlerini bilir ve uygular.
P18	Hasta mahremiyetine, enfeksiyon kontrolüne, radyasyon güvenliği ve tıbbi atık yönetmeliklerine uygun davranır.
P06	Oral kavite, gene ve yüz bölgesinin temel muayenesini yapar, bunlara komşu dokuların hastalıklarını tanıyabilir, ilgili uzmana sevk eder.
P04	Hastaların fiziksel muayenesi, tıbbi durumların semptom ve işaretlerinin tanımlanıp değerlendirilmesi, uygun teşhis ve laboratuvar çalışmalarının seçilip analiz edilmesi, ilaçlar arası etkileşimler ve yan etkileri ve ilgili tedavi yöntemleri gibi klinik konularda bilgi sahibidir, etik yaklaşım sergiler.
P14	Dental uygulamalar için gerekli anestezi uygulamalarını ve komplike olmayan diş çekimlerini yapar.

P08	Periodontal hastalıkları teşhis eder, cerrahi gerektirmeyen periodontal hastalıkların tedavisini yapar, ileri periodontal tedaviler için hastayı uzmanına yönlendirir.
P03	Temel sağlık bilgilerini ve hastalıktan korunma yöntemlerini, teşhis ve tedavi planlamalarını kompleks medikal ve dental durumlarının analizini yapar, sistemik ve oral hastalıklar arasındaki ilişkiyi kurar.
P07	Uygun teşhis ve tedavi planlaması için gerekli olan dental radyografilerin elde edilmesi ve yorumlanması konusunda gerekli bilgi ve beceriye sahiptir.
P20	Diş hekimliği tarihi, tıp ahlakı ve adli diş hekimliği konusunda gereken ölçüde bilgi ve hassasiyete sahiptir.
P11	Diş çürüğü teşhisini ve ayrımını yapar. Defektli diş/dişlerin uygun form, fonksiyon ve estetiğini yeniden kazandırmak amacıyla komplike olmayan konservatif tedavilerini yapar.
P19	Kullanılan materyaller hakkında bilgi sahibidir.
P01	Temel tıp bilimleri hakkında bilgi ve donanıma sahiptir.
P13	Büyüme ve gelişimi dikkate alarak maloklüzyonu tanımlar, basit ortodontik teknikler hakkında bilgi sahibidir ve basit koruyucu ortodontik önlemleri uygular.

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	1	%40
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	1	%40
Devam	0	%0
Uygulama	0	%0
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60
Toplam		%140

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü Saati
Ders Süresi	15	1	15
Sınıf Dışı Ç. Süresi	0	0	0
Ödevler	0	0	0
Sunum/Seminer Hazırlama	1	12	12
Ara Sınavlar	1	1	1
Uygulama	0	0	0
Laboratuvar	0	0	0
Proje	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	2	2
Toplam İş Yükü			30
AKTS Kredisi			1

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları			
Katkı Düzeyi: 1: Çok Düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek			

	P03	P17	P19
Tüm	2	3	5